



Verslag Bewonersavond (ca 60 bewoners aanwezig) 1 oktober 2024 van 20.00 tot ca 22.00 uur in de Opstandingskerk.

Welkomstwoord en introduceren Karel van den Bosch;

De tijdelijk voorzitter (Ron Stolwijk) heet de inwoners van de Binnenstad en de vertegenwoordigers van de gemeente Woerden welkom op deze bijeenkomst voor de inwoners van de Binnenstad. Voor het eerst een informatieavond in deze vorm, meerdere onderwerpen en met vertegenwoordigers van de gemeente. De gespreksleider van de avond is Karel van den Bosch. Goed om te zien dat de inwoners in groten getale (50) aanwezig zijn.

Voorstellen Karel vd Bosch;

Karel van den Bosch stelt zichzelf voor en geeft een toelichting op het verloop van de avond en zijn rol hierin. Daarnaast vraagt hij aandacht voor het (historisch) belang van de Binnenstad. Dit doet hij aan de hand van drie ansichtkaarten met tekst over de gemeente Woerden:

- Domweg gelukkig op de Wilhelminalaan
- Daar in Hollandse groene Hart is wonen echt een zegen
- Zou niet iedere woonplaats stiekem Woerden willen zijn.

Alle onderwerpen hebben iets gemeen en zijn nog steeds zoals het in het verleden was. De Binnenstad is hetzelfde gebleven.

Terrassenbeleid door Stan van Spanjen (Leendert Wignand afwezig i.v.m. ziekte);

- Toelichting

Stan is Horeca coördinator van de gemeente Woerden. Het huidige beleid is in 2019 vastgesteld. Eens in de zoveel tijd wordt dit herzien. Met een vertegenwoordiging van het bestuur van het Platform Binnenstad Woerden (PBW) is een ronde door de stad gelopen en er is overleg met Horeca Nederland geweest. Daarnaast worden alle meldingen m.b.t. de Horeca meegenomen. Op basis van de evaluatie is nieuw beleid gemaakt. Het nieuwe beleid is nu gereed voor behandelingen in het college van B&W.

Belangrijke punten:

- Verzoek van diverse horecaondernemers om terrassen groter te maken. De permanente vergunningen worden opnieuw bekeken. Hierbij speelt ook een mogelijke overkapping voor de winter een rol. De overkappingen moeten op dit moment wel een open karakter hebben.
- Verzoek om het toestaan van versterkt geluid op de binnen terrassen. Is nu niet toegestaan.
- Afstemmen openingstijden tijdens evenementen.
- Nieuwe wetgeving m.b.t. roken. Strenge controle door NVVA. Gemeente gaat de horecaondernemers hierover Informeren.
- Dialoog met de zaal
 - Wordt het belang van de bewoners ook meegenomen?
Uit de ronde met het bestuur van PBW zijn aantal zaken naar voren gekomen, die worden meegenomen. Denk bijvoorbeeld aan het terras van Midas en Viviamo.
 - De grote van het terras op basis van de vergunning verschilt vaak van de werkelijkheid. Als voorbeeld wordt genoemd het terras van Viviamo waarvoor de stoep gebruikt wordt (aan de gevel). Hierover is contact geweest met de gemeente. Het antwoord was dat dit in corona tijd is toegestaan. De situatie is echter nu nog steeds hetzelfde, ook aan de kant van de bibliotheek.

- Drie locaties worden als potentieel gevaarlijk benoemd: terras Viviamo (Meulmansweg), Midas helft Rijnstraat, vm. café Walzicht (Wilhelminaweg). Verzoek om in te grijpen. Toezichthouder Horeca gaat af op de meldingen en toetst aan de vergunningen. **Verzoek om in te grijpen.**
- Vraag over de handhaving van de openingstijden bij JIWA. In de exploitatievergunning staat 22.00 uur. Hier wordt niet aan gehouden.
- De doorgang bij het terras bij Breure (zijde Kerkplein) is niet of nauwelijks meer toegankelijk.
- Hoe gaat de communicatie over het nieuwe beleid verlopen met de inwoners van de Binnenstad.

Beleid openbare verlichting door Mark van Haren'

- Toelichting

Mark is beleidsadviseur openbare verlichting. Op dit moment is hij bezig met het schrijven van een nieuw beleidsplan. Afgelopen jaren zijn we erg verwend op het gebied van de openbare verlichting. De Raad heeft opdracht gegeven om te bezuinigen, minder energie te gebruiken en minder masten om te beheren. Daarbij mag geen afbreuk gedaan worden aan de sociale- en verkeersveiligheid. Wel krijgen de voetgangers oversteken extra aandacht. Inwoners, kennisinstituten en andere gemeenten zijn bevestigd op hun beleid m.b.t. dit onderwerp. Het plan is om stapsgewijs te gaan naar een situatie van verdonkeren. Nadelen van overvloedige verlichting is bijvoorbeeld slecht slapen, maar ook voor het ecologisch welzijn is dit niet goed. Het beleid kent 6 speerpunten:

- Het basisprincipe is de verkeersveiligheid waarborgen en waar mogelijk verbeteren
- Het aantal lichtpunten terugbrengen. Uitgangspunt niet verlichten tenzij de situatie ter plaatse daarom vraagt
- Het verbeteren van de leefbaarheid en het ecologische welzijn
- Het besparen op de kosten voor energie en onderhoud
- Het bereiken van eenduidigheid, herkenbaarheid in de openbare verlichting.
- Het creëren van bewustwording van de inwoners

Het verbeteren van wegen en straten heeft een verband met verlichting. Is een samenspel. Het één kan niet zonder het ander. Er is aandacht voor de effecten.

- Dialoog met de zaal

- Binnenstad verlichting. Is er nog aandacht voor de sfeerverlichting in de Binnenstad. Dit heeft betrekking op de belevingswaarde van de Binnenstad. De grondspots op het Plein, in de stegen en bij de Hoge Woerd doen het niet meer. De gemeente is van mening dat de grondspots te duur zijn en veel onderhoud vragen. Het is dus ook een financieel probleem. Op dit moment is men in gesprek met de collega's van Recreatie en Toerisme over dit soort verlichting. Er is budget voor gereserveerd.
- Ook in het Westdampark zijn de grondspots uit. Dit wordt als prettig ervaren. Minder rondhangende jongeren en beter voor de natuur.
- Aandacht voor de veiligheid bij de voetgangs oversteken, bijvoorbeeld bijzondere verlichting. Oplossingen zijn bekend. Wordt over nagedacht.
- Waarom zijn er geen lichtpalen waar zonne-energie gebruikt wordt? De opbrengst daarvan is niet rendabel. Er is wel aandacht voor alternatieve energiebronnen.
- Er wordt aandacht gevraagd voor de veiligheid bij het zebrapad op de Wilhelmina weg (bij de AH). Doel is om alle zebrapaden beter te verlichten. Opmerking de zon schijnt er in de ochtenduren op, dan zie je niets.

Beleid fietsveiligheid en toelichting fietspadenplan Oostdam / Stationsweg door Tjibbe Dijk;

- Toelichting

Tjibbe is Omgevingsmanager 'Veilig op de fiets'. Onderzocht is wat de gevaarlijke plekken zijn binnen Woerden voor het fietsverkeer. Uit het onderzoek kwamen de volgende locaties naar voren:

- het oversteken van de aansluiting Polanerbaan/Stationsweg
- de indeling van de Oostdam met de fietsstroken
- de Oversteek Rembrandlaan
- de route naar Kamerik

Hier is een plan voor gemaakt. De bewoners in de straten zelf en in de dorpen worden op diverse manieren betrokken. Sommige problemen vallen niet binnen het project, denk bijvoorbeeld aan de Oudelandsweg

Meest kansrijk zijn, in het kader van de bezuinigingen, de Stationsweg en de Oostdam. Er is een planstudie gedaan om vervolgens te komen tot een schetsontwerp. Dit ontwerp is gepresenteerd aan het college. Een deel van de subsidie is toegekend. Komende weken wordt het onderwerp besproken in de raad en college tijdens de begrotingsbehandeling.

- Dialoog met de zaal
 - Gevaarlijk situatie op het Defensie eiland, de platen veroorzaken ongelukken. Er wordt over nagedacht, maar er is nog geen oplossing. Er wordt navraag gedaan bij zijn collega's. Er komt antwoord.
 - Wat wordt er gedaan met de oplossing van het gebruiken van de oude brug over de Jaap Bijzerwetering. Bekend is dat de brug slecht is. Er komt antwoord.

Toelichting resultaat monitor leefbaarheid en veiligheid 2023 door Rick Jansen;

Dit onderwerp vervalt i.v.m. ziekte van de wijkagent. De resultaten van de audit (veiligheidsmonitor) worden gepubliceerd op de website van PBW.

Pauze;

Toelichting onderzoek Gemeentelijke Dienstverlening door Sanne v.d. Hoek;

- Toelichting

Sanne is beleidsadviseur Gemeentelijke Dienstverlening. Het plan is om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen. De opdracht van het college van B&W is 'Inwoner meer centraal m.b.t. onderwerp'. Het betreft een plan hoog over voor de gehele organisatie. Om meer duidelijkheid te krijgen over wat nu niet goed gaat zijn er gesprekken gevoerd met beide gemeenteraden (Woerden en Oudewater), 25 externe vertegenwoordigers waaronder delegatie van het bestuur van PBW, ondernemers, vertegenwoordigers uit het sociaal domein en medewerkers uit de eigen teams. Uit de gesprekken kwamen twee beelden naar voren:

- De gemeente is soms een soort van black box
- Daarnaast is het soms juist een transparant geheel.

Vaak afhankelijk van afdeling, medewerker etc. Maar de conclusie is dat het in zijn algemeenheid beter moet.

De elementen die aandacht vragen gaan vooral over houding, gedrag:

- Het mag wel vriendelijker. Soms voorkeur om met een mens te communiceren, i.p.v. digitaal
- Je wil weten waar je aan toe bent. Ga meedenken over wat er bijvoorbeeld wel kan.
- Verbeter de toegankelijkheid van de gemeente. De brieven vanuit de gemeente zijn al beter
- Men wil als het kan snel en efficiënt geholpen worden.

Op basis hiervan worden kaders gemaakt die gebruikt gaan worden in de organisatie. De gehele organisatie gaat hierop getraind worden.

- Dialoog met de zaal
 - Hoe krijg je dit tastbaar/ toegepast binnen de gehele ambtelijke organisatie? Dit is echt een traject van langere tijd. Het zit bijvoorbeeld ook al in het aannamebeleid, Scholings aanbod, meer evalueren en verwachten van de teammanagers dat men er meer op stuurt. Er bewuster mee omgaan. Nadenken over een evaluatie.
 - Zijn er voorbeelden bij andere organisaties in het land? Er zijn veel gemeenten mee bezig. Het is een complex onderwerp.

Een plan van uitvoering is in de maak. Draagvlak is een grote pijler. De richting wordt door iedereen erkend, ook door het college. Het voorstel is nog niet behandeld in de gemeenteraad. Uiteindelijk beslist de Raad.

Toelichting rol Wijk- en Dorpsplatforms door Jacqueline Dros;

Jacqueline is projectleider 'Gebiedsgericht werken'. Het plan is om te komen tot een goede interactie tussen de bewoners, wijken, dorpen en de gemeente. Hierbij wordt samengewerkt met ambtelijke collega's als mede de dorpsambtenaren van Harmelen, Zegveld en Kamerik. De vraag is 'Hoe houden we de platforms levend'. Het project is begin dit jaar gestart en bestond uit: het ophalen van informatie. Hoe kunnen we de communicatie tussen de gemeente en de inwoners beter laten verlopen. Het agenderen bij de vakcollega's, het college van B&W. , en het houden van een bijeenkomst met alle platforms. Het doel is nu om met een kleinere groep dit onderwerp verder op te pakken en te komen tot een visie 'Gebiedsgericht werken'. Belangrijk is om te komen tot een definitie van de rol, status en positie van de platforms.

Vragen:

- De bestuurders van sommige platforms twijfelen aan het functioneren van de platforms. Het zou een soort intermediair moeten zijn tussen de overheid en de bewoners, bijvoorbeeld via polls enquêtes etc. Als voorbeeld kan men het terrassenbeleid nemen. Op geconstateerde mogelijk gevaarlijke situatie is geen adequate reactie ontvangen, laat staan een inhoudelijke discussie.
- Alle platforms hebben grote problemen met de bezetting van het bestuur. Waarom lukt het niet om inwoners te vinden. Wel is men er als men zelf direct betrokken is bij een bepaalde situatie of calamiteit.
- Het participatie platform 'Denk mee' van de gemeente publiceert hierop vrijwel alle plannen. Wat is dan nog de rol van de wijkplatforms? 'Denk mee' is een mooi instrument, maar kan nooit de interactie met de inwoners vervangen.

De inwoners.

- Had nog nooit eerder van PBW gehoord. Is het duidelijk wat de rol van het platform is en wat de taken en verantwoordelijkheden zijn? Zie onderwerp 'Gebiedsgericht werken'.
- Het PBW gaat een nieuwsbrief verspreiden waarop alle antwoorden komen op de gestelde vragen.
- Had meer ruimte voor discussie verwacht tijdens de bijeenkomst. Vanuit het bestuur van PBW is het zoeken naar de juiste vorm van de bijeenkomsten.
- Wat maakt de Binnenstad anders dan de andere wijken. De Binnenstad heeft een centrumfunctie, alle voorzieningen zijn hier. Alle mensen vanuit de wijken en dorpen komen naar de Binnenstad.

Filosofie van de gemeentelijke dienstverlening, zou de redding kunnen zijn voor dit platform. Hoe je met inwoners omgaat is ook mensenwerk. De inhoudelijke en mensgerichte houding is niet altijd in evenwicht. Niet iedereen heeft toegang tot de digitale middelen die beschikbaar zijn. De Bibliotheek gaat op basis hiervan anders ingericht worden.

De gemeente heeft gesprekken met alle wijkplatforms binnen onze gemeente. De platforms zijn echter niet allemaal hetzelfde. Sommigen zijn vooral gericht op de sociale cohesie, andere meer op de infrastructuur / voorzieningen. Ze kunnen niet allemaal hetzelfde regelen.

De verwachtingen die geschept worden vanuit de gemeente moeten helder zijn en ook duidelijkheid geven over het beschikbare budget.

Toelichting begroting / bezuinigingen en effect op plannen centrumring door Jelmer Vierstra;

Er zijn twee belangrijke redenen voor de aangekondigde bezuinigingen:

- Het Rijk geeft minder geld aan gemeenten
- De kosten voor zorg m.n. jeugdzorg groeien exceptioneel veel

Dit is niet alleen in Woerden zo, maar door het gehele land.

Neem als voorbeeld de Rembrandtbrug. Hier zou de gemeente een lening voor moeten aangaan. Het aangaan van een dergelijke lening moet in verhouding staan tot de verwachte inkomsten. Dit was in het geval van de Rembrandtbrug niet zo, de gemeente zou geconfronteerd worden met een grote schuld over meerdere jaren.

Tevens is gekozen voor een versobering van de plannen voor de centrumring. Er is inmiddels onderhoud gepleegd (aanbrengen nieuwe asfalt deklaag) Op termijn wordt gekeken naar een nieuwe inrichting. Het is, uit financieel oogpunt, onverantwoord om dat nu te doen.

Slot

Namens PBW bedankt Karel rond 22 uur de aanwezigen middels het uitdelen van een aantal bundels met stadsgedichten over Woerden en dan met name over de Binnenstad.

VRAGEN / OPMERKINGEN

Onderstaand zijn de vragen verwoord zoals die in de loop van de avond zijn gesteld of op het uitgedeelde kaart zijn opgetekend. Met de gemeente zal worden overlegd hoe en door wie de vragen zullen worden beantwoord. De antwoorden zijn t.z.t. te vinden op de website van PBW (<https://platformbinnenstadwoerden.nl>). Mochten er nog vragen zijn dan kan men via email contact opnemen met het platform (info@platformbinnenstadwoerden.nl)

Terrassenbeleid.

- Terras van Viviamo (Meulmansweg) is gesitueerd op de stoep (overkant). Dit creëert een gevaarlijke situatie. Hoe wordt hier mee omgegaan met name omdat dit terras veel te dicht langs het fietspad ligt. Aan de kant van het restaurant staan op de toch al smalle stoep allerlei obstakels, waardoor mensen met kinderwagen en mindervaliden vaak moeten uitwijken naar de rijbaan.
- Terras van Midas in de Rijnstraat neemt een halve rijbaan in beslag waardoor fietsers en voetgangers moeten uitwijken naar de andere zijde. Dat is met name gevaarlijk voor fietsers die dan door de goot moeten.
- Hoe gaat de gemeente communiceren met de inwoners over het nieuwe beleid m.b.t. de terrassen?
- Het opschuiven van een terras, terwijl daar geen vergunning voor is. Het blijkt dat de gemeente dit gedoogd. Hoe kan dit en waarom wordt er niet gehandhaafd?

Defensie-eiland.

- Gevaarlijke situatie voor fietsers op hele Defensie-eiland door dat gebruik wordt gemaakt van stelton platen. Dat is diverse malen gemeld en er zijn regelmatig incidenten. Wanneer komt hier een oplossing voor en welke?
- Woon naast het wandelpad, Zuid Defensie-eiland. Fietsers rijden met volle snelheid richting de steiger. Woon zelf daar op de hoek. Het gaat vaak maar net goed dat fietsers niet op de steiger belanden.
- Waarom mogen er geen bootjes aanleggen bij de aanlegsteiger op het Defensie-eiland?

Gebied rond A.H. / Wagenstraat

- Wat zijn de plannen m.b.t. dit gebied?

Industriestraat.

- Heb je voorrang als je uit de industrieweg komt?

Rijnstraat

- Wat gaat gedaan worden aan de gevaarlijke situatie in de Rijnstraat?

Oude brug richting station (Jaap Bijzerwetering

- Wordt er iets gedaan met de inbreng om deze brug weer opnieuw te gebruiken?

Kruittorenweg / Centrumring.

- Wat wordt er gedaan met betrekking tot de snelheidscontrole 30 km?
- Controle snelheid op de binnenring

Gedempte Binnengracht.

- Wanneer is de speelplaats voor kinderen gereed?

Openbare verlichting.

- Verlichting verminderen is een goed idee in gezapige woonwijken, maar niet in het zeer drukke centrum van Woerden. Denk dan m.n. aan sociale en verkeersveiligheid.

Veiligheid en Handhaving (Monitor 2023).

- Als veiligheid en handhaving een zeer belangrijk punt is, is het dan niet netjes dat de betrokken personen verstek laten gaan. Er zijn toch wel vervangers? Is dit bewust gebeurd?

Wijkplatforms.

- Waarom koppel je 'Denk mee' niet aan de wijkplatforms. Dus onderwerpen en reacties delen en samen werken aan wijkgerichte aanpassingen / oplossingen.
- PBW: misschien ook werken met 'tijdelijke' werkgroepen. Dat kost dan per persoon minder (lange) tijd.